



## PROGRAMME Inter / Intra – Présentiel / Distanciel



### PUBLIC

Apporteurs ou chargés d'affaires  
Agents ou assistants commerciaux  
Dirigeants d'entreprise et responsables de service  
Toute personne chargée de répondre aux consultations des acheteurs publics



### NIVEAU & PRÉ-REQUIS

Niveau Initiation et perfectionnement  
Répondre aux marchés publics  
Être une entreprise de prestations de services, de travaux ou de vente/location de fournitures  
N'entrer dans aucun cas d'interdiction de soumissionner découlant des dispositions de l'article R 2143-6 et suivants du Code de la commande publique



### DURÉE & MODALITÉS

2 jours – 14 heures  
09h30 – 17h30  
Accueil des stagiaires  
Documents supports de formation projetés  
Exposés théoriques  
Etude de cas concrets  
Quizz interactif  
Mise à disposition en ligne de documents supports  
Retour d'expériences  
Echanges & Partages



### TYPE DE VALIDATION

Emargements  
Evaluation de compétences acquises (QCM)  
Formulaires d'évaluation de la formation  
Certificat de réalisation  
Attestation de compétences

### QUALITES & INDICATEURS DE RESULTATS

**Taux d'abandon**  
A venir pour 2024

**Note Formation**  
A venir pour 2024

**Note Pédagogie**  
A venir pour 2024

#### ➤ **COMPETENCES ACQUISES**

- Maîtriser les règles générales de la commande publique
- Savoir rédiger une offre en réponse à une consultation de marché public
- Optimiser sa réponse pour gagner des marchés publics

#### ➤ **OBJECTIFS DE LA FORMATION**

- Appréhender le cadre réglementaire des marchés
- Se positionner dans les marchés publics
- Faire une offre technique pertinente
- Proposer des prix concurrentiels

#### ➤ **MÉTHODES PÉDAGOGIQUES**

- Jeux de simulation - de rôle - d'exploration
- Défis et Challenges - Cas pratiques
- Ateliers rédactionnels - Mise en situation
- Travail individuel ou en groupe



**Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation**



### **DATES ET LIEUX**

#### **PARIS**

02-03 Janvier 2025  
13-14 Mars 2025  
03-04 Juillet 2025  
16-17 Octobre 2025



### **TARIFS**

1 500 € NET DE TVA / Repas inclus  
Intra sur devis



### **INTERVENANT**

Eve BELHASSEN



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

## MODULE 1 SE POSITIONNER POUR REPONDRE AUX APPELS D'OFFRE

- ✓ Prise en main CHORUS PRO
  - S'approprier la dématérialisation des marchés
- ✓ Augmenter sa visibilité
  - Les sites de référencement public / privé
  - Les réseaux d'entreprises
  - Les RFI / e-procurement européen
- ✓ Comprendre les rubriques du DUME
  - Les informations générales
  - Les agréments / habilitations / certifications
  - Les critères d'exclusion VS de sélection
- ✓ S'organiser pour répondre
  - Co-traitance et sous traitance
- ✓ Présenter sa candidature
  - Mettre en valeur son entreprise / atouts concurrentiels
  - Les moyens humains / matériels
  - La RSO / Les références
  - Préparer son Dites Le Nous qu'une Foix (DLNF)
- ✓ Préparer une offre spontanée
  - Un démarchage encadré
  - Les règles à appliquer
  - Se faire connaître des acheteurs publics

⇒ EXERCICES : Créer son DUME ENTREPRISE intégral / Rédiger une offre spontanée selon modèle clef en main et se faire connaître auprès des acheteurs publics

## MODULE 2 REDIGER UN MEMOIRE TECHNIQUE COMPLET

- ✓ Appréhender le contexte et enjeux du marché
  - Cibler les objectifs (qualité, délai, conformité)
  - Adapter son offre aux enjeux du marché
- ✓ Etudier les critères principaux d'un appel d'offres
  - La valeur technique
  - L'organisation, modalités, conditions d'exécution
  - les qualifications et l'expérience du personnel
  - les critères sociaux et environnementaux
  - La valeur financière
- ✓ Adapter son offre aux exigences du marché
  - Eviter la non-conformité
  - Les offres inadaptées
  - Les offres irrégulières
  - Les offres inacceptables
- ✓ Échanger avec l'acheteur public
  - Les questions / réponses
  - Les délais pour les précisions
- ✓ Présenter une réponse technique pertinente
  - Caractéristiques
  - Avantages
  - Bénéfices

⇒ EXERCICES : Rédiger un mémoire technique selon modèle clef en main avec plusieurs choix de présentation personnalisée

## MODULE 3 ETABLIR SA POLITIQUE DES PRIX

- ✓ Le cadre juridique relatif aux prix dans les marchés publics
  - Les prix forfaitaires / unitaires / mixtes
  - Les prix provisoires / définitifs
- ✓ Les principales stratégies ou « politiques de prix »
  - l'écrémage / la pénétration / l'alignement
  - Les stratégies de prix différenciés / modulés
  - Les stratégies de prix optionnels
  - Le yield management
- ✓ Analyser les offres financières des concurrents
  - Trouver et recenser les informations
  - Comparer et se positionner
- ✓ Éléments et modalités de variation des prix
  - Anticiper les fluctuations de son secteur
  - Répertorier ses indicateurs
  - Identifier les clauses de révision dans les marchés
- ✓ Le régime de l'indemnisation pour imprévision
  - Un cadre légal strict à respecter
- ✓ Les pratiques anticoncurrentielles
  - Les offres anormalement basses
  - La vente à pertes
  - L'entente

⇒ EXERCICES : Rechercher, comparer et sélectionner son indice de prix site INSEE / Suivre son évolution et anticiper les fluctuations

## MODULE 4 FAIRE SA MEILLEURE OFFRE FINANCIERE

- ✓ Analyser le budget de l'acheteur
  - Trouver et recenser les informations
- ✓ Caractériser les méthodes de chiffrage des acheteurs
  - Le Bordereau des Prix Unitaires (BPU)
  - La décomposition du Prix Global et Forfaitaire ( DPGF)
  - Le Détail Estimatif Quantitatif (DQE)
  - Les contraintes du tarif horaire / journalier
  - Les tranches optionnelles
  - Les variantes et PSE
- ✓ Chiffrer ses prix et présenter une offre complète
  - Le coût moyen acceptable
  - les coûts de la main d'œuvre
  - le coût de revient
  - la politique prix-produit de la concurrence
  - les coûts de matières premières ou d'approvisionnements
  - Les coûts directs et indirects
  - Les aléas et mesures du risque
- ✓ Les bonnes pratiques
  - Les erreurs à ne pas commettre
  - Anticiper la négociation des prix
  - Les frais annexes

⇒ EXERCICES : S'auto évaluer dans une simulation d'analyse de candidatures et des offres par l'acheteur et comparer les résultats / Diagnostic de performance

# DEROULEMENT ET MOYENS D'ENCADREMENT

Diplômée bac + 5 en droit des affaires européennes.  
Experte en droit de la commande publique, droit public, droit de la concurrence européenne, droit de l'environnement et droit des affaires.  
Expérience de près de 15 ans dans de grands services achats.  
Parfaite maîtrise des différentes procédures des marchés publics, spécialiste en montages juridiques complexes et mise en œuvre de stratégies d'achats  
Formatrice depuis 2010 en droit des marchés publics auprès des acheteurs publics et des entreprises



VOTRE FORMATRICE



AVANT LA FORMATION

Un questionnaire d'analyses des besoins est transmis aux participants afin que le formateur puisse adapter sa formation aux attentes et aux besoins exprimés. Ce questionnaire permet également l'évaluation des prérequis, et de s'assurer de la bonne adéquation entre les attentes du futur apprenant par rapport au contenu de la formation. Pour les formations individualisées et spécifiques (intra), un audit téléphonique préalable est organisé entre le formateur et le pilote de la formation de notre client. Cet entretien téléphonique permet de déterminer la meilleure approche pédagogique et d'obtenir les informations nécessaires à l'élaboration d'un programme sur-mesure. Dans le cadre d'une formation à distance, un lien de connexion à la plateforme est transmis 24 h avant le début de la formation.

Accueil des participants. Tour de table. Présentation du programme et des objectifs de la formation. Emargements chaque demi-journée de présence. Déroulement de la formation avec alternance d'apports théoriques et de cas pratiques immersifs. Un suivi continu de formation et des échanges entre le formateur et les apprenants permettant de mesurer la compréhension et l'assimilation des savoirs et savoir-faire.



PENDANT LA FORMATION



EN FIN DE JOURNEE

Un point est effectué sur ce qui a été étudié dans la journée afin de s'assurer que tout a bien été assimilé et de pouvoir éventuellement reprendre certaines parties en fonction des retours des apprenants.

Un QUIZZ d'évaluation des acquis qui permet de mesurer les connaissances acquises pendant la formation et d'établir un niveau d'acquisition sera à remplir par les apprenants en présence du formateur, une demi-heure avant la fin de la formation. Les évaluations seront ensuite examinées par le formateur, qui transmettra par courriel aux apprenants les attestations de compétences accompagnées des certificats de réalisation de formation.



EN FIN DE FORMATION



CLOTURE DE SESSIONS

Une évaluation à chaud de la formation sera réalisée d'une part avec le formateur pour favoriser l'échange avec les apprenants, et d'autre part, sous la forme de questionnaire envoyé aux apprenants par courriel pour leur laisser la possibilité de s'exprimer librement et d'exposer les éventuelles difficultés rencontrées. Le questionnaire devra être renvoyé à l'organisme de formation [contact@daco-formations.fr](mailto:contact@daco-formations.fr) aux fins d'analyser les retours, et d'évaluer le ressenti et la satisfaction de chaque participant.

Un retour auprès des prescripteurs de la formation sera effectué à l'issue de la formations. En premier lieu, par un appel téléphonique afin de faire le point sur ce qui a été transmis durant la formation, de savoir si le besoin est satisfait et si d'autres besoins sont apparus, en second lieu, par la transmission du compte rendu du formateur de la formation. Le résultat des questionnaires à chaud est transmis auprès des différentes parties prenantes (client, formateur, OPCO, apprenants...). Mesure de l'utilisation des acquis de la formation avec un questionnaire d'évaluation à froid (transmis par courriel plusieurs semaines ou plusieurs mois après la session d'apprentissage).



BILAN  
DE LA FORMATION